

Протокол № 1
заседания общественного совета
при управлении по туризму Белгородской области

г. Белгород

19 апреля 2022 года

Дата проведения: 14 апреля 2022 года

Место проведения: г. Белгород, ул. Королева 2а, корп.8

Время проведения: 16.00 – 17.30

Присутствовали:

Члены общественного совета:

- | | |
|---------------------------------|--|
| Жигалов
Владимир Михайлович | - председатель Белгородской общественной организации «Историческое общество «Ратник», председатель межрегионального общественного совета по истории Белгородской черты |
| Макринова
Елена Игоревна | - заведующий кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы факультета общественного питания и товароведения автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» |
| Попельнюк
Иван Владимирович | - директор общества с ограниченной ответственностью «Доброхот» |
| Пупынин
Александр Евгеньевич | - генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Драйв-тур» |
| Радченко
Вадим Германович | - президент Белгородской общественной организации «Федерация воздухоплавательного спорта Белгородской области» |
| Шеко
Сергей Владимирович | - президент Белгородской региональной ассоциации содействия развитию сферы гостеприимства, отдыха и развлечений |

Приглашенные:

Подзолкова Ия Станиславовна - начальник управления по туризму Белгородской области

Отсутствовали:

Кугина Мария Борисовна - директор государственного бюджетного учреждения культуры «Белгородский государственный историко-художественный музей-диорама «Курская битва. Белгородское направление»

Кворум для проведения заседания общественного совета при управлении по туризму Белгородской области имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информация Подзолковой И.С. о формировании общественного совета при управлении по туризму Белгородской области.
2. Об избрании председателя общественного совета при управлении по туризму Белгородской области.
3. Об избрании заместителя председателя общественного совета при управлении по туризму Белгородской области.
4. Об избрании секретаря общественного совета при управлении по туризму Белгородской области.
5. О разработке Белгородского стандарта гостеприимства.

По первому вопросу повестки дня слушали:

начальника управления по туризму Белгородской области Подзолкову И.С., которая проинформировала о создании общественного совета при управлении по туризму Белгородской области (далее – общественный совет), а также о целях и задачах общественного совета.

Член общественного совета Жигалов В.М. внес предложение о принятии к сведению информации начальника управления по туризму Белгородской области Подзолковой И.С.

Голосовали: «За» - 6 чел.,
«Против» - нет,
«Воздержались» - нет.

Принято решение: принять к сведению информацию начальника управления по туризму Белгородской области Подзолковой И.С.

По второму вопросу повестки дня слушали:

члена общественного совета Жигалова В.М., выступившего с предложением об избрании на должность председателя общественного совета при управлении по туризму области Шеко Сергея Владимировича - президента Белгородской региональной ассоциации содействия развитию сферы гостеприимства, отдыха и развлечений.

Голосовали: «За» - 6 чел.,
«Против» - нет,
«Воздержались» - нет.

Принято решение: избрать председателем общественного совета при управлении по туризму области Шеко Сергея Владимировича – президента Белгородской региональной ассоциации содействия развитию сферы гостеприимства, отдыха и развлечений.

По третьему вопросу повестки дня слушали:

члена общественного совета Радченко В.Г., выступившего с предложением об избрании на должность заместителя председателя общественного совета Жигалова Владимира Михайловича – председателя Белгородской региональной общественной организации «Историческое общество «Ратник», председателя межрегионального общественного совета по истории Белгородской черты.

Голосовали: «За» - 6 чел.,
«Против» - нет,
«Воздержались» - нет.

Принято решение: избрать заместителем председателя общественного совета при управлении по туризму области Жигалова Владимира Михайловича – председателя Белгородской региональной общественной организации «Историческое общество «Ратник», председателя межрегионального общественного совета по истории Белгородской черты.

По четвертому вопросу повестки дня слушали:

члена общественного совета Радченко В.Г., выступившего с предложением об избрании на должность секретаря общественного совета Макриновой Елены Игоревны.

Голосовали: «За» - 6 чел.
«Против» - нет,
«Воздержались» - нет.

Принято решение: избрать секретарем общественного совета при управлении по туризму области Макринову Елену Игоревну – заведующего кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы факультета общественного питания и товароведения автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права».

По пятому вопросу повестки дня слушали:

члена общественного совета Макринову Е.И., которая проинформировала о необходимости разработки «Белгородского стандарта гостеприимства», ознакомила с созданными методическими рекомендациями по разработке документа, представила методику оценки уровня, предлагаемого туристическими объектами сервиса, предложила варианты символики проекта;

заместителя председателя общественного совета Жигалова В.М., который представил краткую историческую справку о смысловом значении слова «Белогорье», выразил согласие с наименованием проекта;

члена общественного совета Радченко В.Г., который выступил с предложением скорректировать макеты логотипа проекта, указал на предпочтение лаконичным и простым символам, предложил отдельным блоком выделить стандарт для туристских маршрутов, туристских услуг;

председателя общественного совета Шеко С.В., который предложил обратить внимание на уровень оказываемого сервиса в муниципальных районах и городских округах Белгородской области (Белгородский стандарт гостеприимства должен быть нацелен именно на них), высказался о необходимости обучения сотрудников организаций стандарту гостеприимства;

члена общественного совета Попельнюка И.В., который рекомендовал разработать стандарт гостеприимства для проведения событийных мероприятий, предложил оценивать качество оказания экскурсионных услуг;

члена общественного совета Пупынина А.Е., который выразил готовность поделиться имеющейся у него документацией с уже разработанными стандартами для организации активных путешествий.

Председатель общественного совета Шеко С.В. предложил принять к сведению информацию Макриновой Е.И. о необходимости разработки Белгородского стандарта гостеприимства и поручить Макриновой Е.И. разработать проект Белгородского стандарта гостеприимства.

Голосовали: «За» - 6 чел.
«Против» - нет,
«Воздержались» - нет.

Принято решение: информацию Макриновой Е.И. принять к сведению. Макриновой Е.И. разработать проект Белгородского стандарта гостеприимства.

**Председатель
общественного совета
при управлении по туризму
Белгородской области**

С.В. Шеко

**Секретарь
общественного совета
при управлении по туризму
Белгородской области**

Е.И. Макринова